

# Podmínky užití služby mojeID pro přihlášení k systémům poskytovatelů

Datum účinnosti dokumentu: 25. 5. 2018

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tento dokument stanoví podmínky využití služby mojeID poskytované sdružením CZ.NIC pro přihlašování Uživatelů k systémům Poskytovatelů a upravuje vztahy mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovateli.
- 1.2. Pojmy užívané v těchto Podmínkách mají následující význam:
  - 1.2.1. **Ceník** – dokument vydaný sdružením CZ.NIC, který stanoví ceny za poskytování Služby Uživatelům a Poskytovatelům.
  - 1.2.2. **CZ.NIC** – CZ.NIC, zájmové sdružení právnických osob, identifikační číslo 67985726, které poskytuje službu mojeID.
  - 1.2.3. **Kontakt** – záznam o Uživateli, konkrétní fyzické či právnické osobě, vedený v Registru identit. Kontakt může být běžný, identifikovaný (a to částečně nebo plně) či validovaný. Běžný kontakt je Kontakt, který není identifikovaný ani validovaný v souladu s Pravidly. Běžný kontakt nelze použít pro poskytování Služby. Identifikovaný kontakt je Kontakt, u kterého proběhla základní identifikace Uživatele. Validovaný kontakt je Identifikovaný Kontakt, u kterého je zaručeno, že proběhl proces ověření totožnosti Uživatele (proces validace).
  - 1.2.4. **Identifikátor Kontaktu** – znaková položka, pod kterou je registrován Kontakt. Kontakt Služby může obsahovat pouze písmena (bez diakritiky), číslice a znak „-“, (nikoliv však na začátku či na konci, či vícekrát za sebou) a jeho délka je minimálně 1 a maximálně 30 znaků.
  - 1.2.5. **Uživatelský účet Služby** – obsahuje údaje o Kontaktu a další údaje dle Přílohy č. 1 Pravidel a též informace o tom, jak je Kontakt užíván v rámci Služby.
  - 1.2.6. **Kontaktní místo** – místo určené pro osobní kontakt se sdružením CZ.NIC. Aktuální seznam Kontaktních míst je k dispozici na <https://www.mojeid.cz>. Kontaktní místa slouží mj. pro provádění validací a sběr dat pro validaci, proto jsou též označovány jako validační místa.
  - 1.2.7. **Podmínky** – dokument „Podmínky užití služby mojeID pro přihlášení k systémům poskytovatelů“ vydaný sdružením CZ.NIC. Podmínky upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovateli.
  - 1.2.8. **Poskytovatel** – fyzická nebo právnická osoba provozující systémy, do nichž umožňuje vstup třetím osobám s využitím Služby.
  - 1.2.9. **Pravidla** – dokument „Pravidla poskytování služby mojeID pro koncové uživatele“ vydaný sdružením CZ.NIC. Pravidla upravují vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem.
  - 1.2.10. **Registr identit** – informační systém provozovaný sdružením CZ.NIC, který obsahuje údaje o Kontaktech. Registr identit může být spojen s centrálním registrem, který CZ.NIC provozuje jako databázi jmen domén, jejich držitelů a dalších osob, případně může být s centrálním registrem identický.
  - 1.2.11. **Služba** – služba mojeID poskytovaná sdružením CZ.NIC v souladu s Pravidly a Podmínkami. Služba je otevřený decentralizovaný a svobodný systém pro správu elektronické identity Uživatelů umožňující používání jednotných identifikačních údajů pro přístup k různým informačním systémům provozovaným různými Poskytovateli.
  - 1.2.12. **Uživatel** – fyzická nebo právnická osoba, která užívá Službu. Vztah mezi sdružením CZ.NIC a Uživatelem upravují Pravidla.
  - 1.2.13. **Zásady** – Zásady zpracování osobních údajů vydané sdružením CZ.NIC

## 2. POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 2.1. Sdružení CZ.NIC poskytne Uživateli Službu za předpokladu, že Uživatel má v Registru identit vedený Identifikovaný nebo Validovaný kontakt. V případě, že se Uživatel přihlásí u Poskytovatele prostřednictvím Služby a sdružení CZ.NIC bude Poskytovatelem dotázáno na identitu Uživatele, ověří sdružení CZ.NIC identitu Uživatele, informuje o výsledku ověření Poskytovatele a předá Poskytovateli údaje o Uživateli v souladu s Pravidly.
- 2.2. Poskyvatelé jsou samostatné fyzické nebo právnické osoby provozující systémy, do nichž umožňují vstup třetím osobám s využitím Služby. Poskyvatelé ani sdružení CZ.NIC nejsou oprávněni jednat za druhou stranu.
- 2.3. Poskyvatelé s omezeným přístupem jsou takoví Poskyvatelé, kteří přistupují definovaným způsobem k Registru identit bez samostatné písemné smlouvy uzavřené se sdružením CZ.NIC. Poskyvateli s omezeným

přístupem mohou být v souladu s Pravidly předány údaje, které jsou jím vyžadovány, pokud Uživatel jejich rozsah nezužít či nerozšíří. V případě Poskytovatelů s omezeným přístupem jsou Uživateli v příslušném rozhraní Služby standardně nabízeny jako údaje k předání Poskytovateli pouze ty údaje, které takový Poskytovatel vyžaduje jako povinné. Poskytovatelé s omezeným přístupem akceptují Podmínky tím, že umožní přihlašování Uživatelů prostřednictvím Služby.

- 2.4. Poskytovatelé s plným přístupem jsou takoví Poskytovatelé, kteří přistupují definovaným způsobem k Registru identit na základě samostatné písemné smlouvy uzavřené se sdružením CZ.NIC. Poskytovateli s plným přístupem mohou být v souladu s Pravidly předány údaje, které jsou jím vyžadovány, pokud Uživatel jejich rozsah nezužít či nerozšíří. V případě Poskytovatelů s plným přístupem jsou Uživateli v příslušném rozhraní Služby standardně nabízeny jako údaje k předání Poskytovateli údaje, které takový Poskytovatel vyžaduje jako povinné i nepovinné. Poskytovatelé s plným přístupem akceptují Podmínky uzavřením písemné smlouvy se sdružením CZ.NIC. Sdružení CZ.NIC vede a uveřejňuje seznam Poskytovatelů s plným přístupem.
- 2.5. Poskytovatel potvrzuje, že se seznámil s obsahem Pravidel a bez výhrad Pravidla akceptuje jako nedílnou součást těchto Podmínek.
- 2.6. Poskytovatel, který chce umožnit přístup do svého systému s využitím Služby, je povinen implementovat rozhraní pro využití Služby v souladu s podmínkami stanovenými sdružením CZ.NIC v dokumentu Technická dokumentace pro implementaci služby mojeID.
- 2.7. Poskytovatelé nemohou měnit údaje v Registru identit.

### **3. ÚDAJE O UŽIVATELI**

- 3.1. Registr identit vede sdružení CZ.NIC. Správcem osobních údajů vedených v Registru identit je sdružení CZ.NIC. Poskytovatel se stává správcem osobních údajů Uživatele jejich převzetím z Registru identit v souladu s Pravidly.
- 3.2. Za správnost všech údajů poskytovaných sdružením CZ.NIC nese odpovědnost Uživatel.
- 3.3. V Pravidlech je uvedeno, které údaje musí Uživatel sdružení CZ.NIC poskytnout povinně, případně které údaje jsou sdružením CZ.NIC vždy zpracovávány v souvislosti s poskytováním Služby.
- 3.4. CZ.NIC je oprávněn poskytnout orgánům státní správy a soudů, včetně rozhodčího soudu, a to v souladu se zákonem a v rámci jejich úřední činnosti nebo v rámci rozhodování sporů záznamy o použití Služby Uživatelem včetně údajů, které byly při takovém použití předány Poskytovateli. Tyto údaje a záznamy lze poskytnout, pouze pokud se vztahují ke konkrétním Uživatelům. Za stejných podmínek je CZ.NIC oprávněn poskytnout i informace o historických údajích, jestliže jsou k dispozici.
- 3.5. CZ.NIC je oprávněn evidovat a uchovávat záznamy o použití Služby Uživatelem včetně údajů, které byly při takovém použití předány Poskytovateli, a to nejvýše po dobu 6 měsíců.

### **4. PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ O UŽIVATELI POSKYTOVATELŮM**

- 4.1. Údaje o Uživateli obsažené v Kontaktu se předávají Poskytovatelům v souladu s Pravidly.
- 4.2. Poskytovatel je oprávněn určit minimální rozsah údajů o Uživateli, které musí být při použití Služby předány (povinné údaje) a dále údaje, které mohou být Uživatelem předány volitelně (nepovinné údaje). Uživatel je oprávněn rozsah údajů vyžadovaných Poskytovatelem prostřednictvím rozhraní Služby rozšířit či zúžit; sdružení CZ.NIC však nese odpovědnost za to, že nedojde k přihlášení Uživatele s použitím Služby, jestliže Uživatel zakáže předávání takových údajů, které Poskytovatel pro přihlášení s použitím Služby vyžaduje jako povinné.
- 4.3. Poskytovatel bere na vědomí, že nakládání s předanými údaji, včetně osobních údajů, je věcí vztahu Uživatele a Poskytovatele. Poskytovatel je povinen seznámit Uživatele se zásadami nakládání s osobními údaji. Poskytovatel je povinen nakládat s osobními údaji Uživatele v souladu s právními předpisy.
- 4.4. Poskytovatel je oprávněn nakládat s předanými údaji pouze v souladu s účelem, ke kterému mu je Uživatel poskytl, vždy však tak, aby chránil práva a oprávněné zájmy Uživatele.

### **5. CENA**

- 5.1. Ceny za poskytování Služby Poskytovatelům jsou stanoveny Ceníkem.
- 5.2. Poskytovatel je povinen uhradit cenu za poskytování Služby způsobem stanoveným Ceníkem.

## 6. PRÁVA A POVINNOSTI SDRUŽENÍ CZ.NIC

- 6.1. Sdružení CZ.NIC není poskytovatelem obsahu, informací ani jiných služeb. Sdružení CZ.NIC není zástupcem, zprostředkovatelem, dodavatelem či partnerem Poskytovatele ani Uživatelé. Sdružení CZ.NIC se použitím Služby k přihlášení k Poskytovateli nestává účastníkem vztahu mezi Uživatelé a Poskytovatelem, na jehož základě k přihlášení dochází. Sdružení CZ.NIC pouze provádí nezávislé a nestranné ověření identity za účelem přístupu k systémům provozovaným Poskytovatelem a zavazuje se vyvinout přiměřené úsilí k tomu, aby identifikace a nebo validace Kontaktů byla provedena v souladu s Pravidly.
- 6.2. Sdružení CZ.NIC nenesé odpovědnost za
  - 6.2.1. dostupnost systémů Poskytovatele, do nichž se Uživatelé s použitím Služby hlásí.
  - 6.2.2. správnost implementace rozhraní pro využití Služby na straně Poskytovatele.
  - 6.2.3. okruh údajů o Uživatelé, které jsou v souladu s Pravidly předány Poskytovateli.
  - 6.2.4. za pravdivost, úplnost či přesnost údajů o Uživatelé, pokud byly ověřeny v souladu s Pravidly.
  - 6.2.5. činnost Uživatelé v systémech Poskytovatele.
  - 6.2.6. porušení smluv s Poskytovatelem ze strany Uživatelé.
  - 6.2.7. porušení právních předpisů Uživatelé.
- 6.3. Sdružení CZ.NIC se zavazuje za podmínek stanovených Podmínkami a Pravidly vyvinout veškeré úsilí, které po něm lze spravedlivě požadovat, aby zajistilo bezporuchový a bezproblémový provoz Registru identit a poskytování Služby. Sdružení CZ.NIC je oprávněno přijmout technická opatření směřující zejména k omezení síťového provozu, který ohrožuje stabilitu systémů CZ.NIC, a to i tehdy, pokud taková opatření vedou nebo mohou vést k omezení dostupnosti Služby, funkčnosti Registru identit apod. Sdružení CZ.NIC nenesé v takovém případě odpovědnost za způsobenou škodu, je však povinno vyvinout veškeré úsilí, které lze po něm spravedlivě požadovat, aby ukončení přijatých opatření bylo provedeno v nejbližší možné době. Omezením nebo přerušením poskytování Služby dle tohoto ustanovení nevzniká právo na vrácení zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.

## 7. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 7.1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou sdružením CZ.NIC nebo Uživatelé zejména tím, že poruší Podmínky a nebo Pravidla či že bude Službu využívat v rozporu s jejím účelem.
- 7.2. Poskytovatel bere na vědomí, že sdružení CZ.NIC odpovídá pouze za poskytnutí Služby v souladu s Podmínkami a Pravidly, nikoliv za jakákoliv další plnění, která Poskytovatel na základě použití Služby obdrží či neoddrží od Uživatelů nebo třetích osob. Veškerá odpovědnost za veškerou újmu, která vznikne Poskytovateli činností nebo nečinností sdružení CZ.NIC v souvislosti s využitím Služby se omezuje částkou, která odpovídá ročnímu úhrnu příjmu, který sdružení CZ.NIC od Poskytovatele obdrží v průběhu jednoho kalendářního roku, nejvýše však 50.000,- Kč ročně; to neplatí pokud jde o újmu na přirozených právech člověka nebo újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

## 8. UKONČENÍ SMLOUVY A UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 8.1. Sdružení CZ.NIC je oprávněno ukončit poskytování Služby a znemožnit využití Služby Poskytovatelem s omezeným přístupem v případě, že takový Poskytovatel porušil ustanovení Podmínek a nebo Pravidel.
- 8.2. Poskytovatel s omezeným přístupem je oprávněn kdykoliv, i bez předchozího oznámení sdružení CZ.NIC, přestat užívat Službu.
- 8.3. Sdružení CZ.NIC je oprávněno ukončit poskytování Služby a znemožnit využití Služby Poskyvatelům s omezeným přístupem, a to i bez uvedení důvodu, vždy však nejdříve po uplynutí 3 měsíců od zveřejnění informace o takovém ukončení poskytování Služby na <https://www.mojeid.cz> nebo <https://www.nic.cz>.
- 8.4. Sdružení CZ.NIC je oprávněno odstoupit od smlouvy uzavřené mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem s plným přístupem v případě, že takový Poskytovatel opakovaně nebo podstatným způsobem ustanovení Podmínek a nebo Pravidel, a to s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem s plným přístupem v případě, že sdružení CZ.NIC porušilo vůči Poskytovateli opakovaně nebo podstatným způsobem ustanovení Podmínek a nebo Pravidel, a to s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení.
- 8.6. Sdružení CZ.NIC i Poskytovatel jsou oprávněni vypovědět smlouvu uzavřenou mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem s plným přístupem s 3 měsíční výpovědní lhůtou počínající dnem doručení výpovědi, a to i bez uvedení důvodu.

- 8.7. Ukončením smlouvy nebo ukončením poskytování Služby nevzniká právo na vrácení jakékoliv již zaplacené ceny nebo jakékoliv její části.

## 9. VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1. Komunikace mezi sdružením CZ.NIC a Poskytovatelem probíhá prostřednictvím rozhraní určeného pro tyto účely sdružením CZ.NIC.
- 9.2. Písemná forma komunikace dle těchto Pravidel je považována za zachovanou, je-li uskutečněna elektronickými nebo jinými technickými prostředky, jež umožňují zachycení obsahu příslušné komunikace a určení osob, které komunikaci uskutečnily.

## 10. ŘEŠENÍ SPORŮ MEZI POSKYTOVATELEM A SDRUŽENÍM CZ.NIC

- 10.1. Nedohodnou-li se Poskytovatel s omezeným přístupem a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytování Služby a podá-li Poskytovatel s omezeným přístupem vůči sdružení CZ.NIC návrh na zahájení řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, bude sdružení CZ.NIC pravomoc tohoto rozhodčího soudu akceptovat za předpokladu, že rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle platného Řádu uvedeného rozhodčího soudu, bez vyloučení ústních jednání a rozhodčí nález bude pro obě strany konečný a závazný. V ostatních případech je pro řešení vzájemných sporů mezi Poskytovatelem s omezeným přístupem a sdružením CZ.NIC dána pravomoc obecných soudů České republiky.
- 10.2. Nedohodnou-li se Poskytovatel s plným přístupem a sdružení CZ.NIC na vyřešení vzájemného sporu týkajícího se poskytování Služby, budou takové spory rozhodovány v rozhodčím řízení vedeném u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Rozhodčí řízení bude konáno třemi rozhodci v Praze v českém jazyce podle řádu uvedeného rozhodčího soudu. Rozhodčí nález je pro obě strany konečný a závazný.

## 11. ZMĚNA DOKUMENTŮ

- 11.1. CZ.NIC je oprávněn kdykoliv změnit Podmínky, Pravidla, Ceník, technické podmínky týkající se Služby, jakož i další související dokumenty, včetně Zásad. Aktuální znění těchto dokumentů je vždy k dispozici na adrese <https://www.mojeid.cz>.
- 11.2. CZ.NIC je povinen zveřejnit jakoukoliv změnu dokumentů uvedených v článku 11.1 nejméně 1 měsíc přede dnem účinnosti takové změny, a to zveřejněním změny na <https://www.mojeid.cz> nebo <https://www.nic.cz>.
- 11.3. Jakékoliv dodatky, výhrady, omezení či odchylky k těmto Podmínkám či jakýmkoliv souvisejícím dokumentům jsou vyloučeny.
- 11.4. Poskytovatel je oprávněn změny dokumentů dle čl. 11.1. odmítnout a přestat užívat Službu (u Poskytovatelů s omezeným přístupem) nebo vypovědět smlouvu písemnou výpovědí doručenou sdružení CZ.NIC nejpozději v den předcházející dni účinnosti změny dokumentů a účinnou ke dni předcházejícímu dni účinnosti změny dokumentů.